

от «04» 06 2021 г. № 500

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА ООО «ВК «МАНЖЕРОК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения банного комплекса ООО «ВК «Манжерок» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в банном комплексе ООО «ВК «Манжерок» (далее - Банный комплекс) и устанавливают права и обязанности посетителей Банного комплекса, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия, которые могут причинить вред и неудобства другим посетителям курорта, а также ущерб ООО «ВК «Манжерок».

1.2. Посещение Банного комплекса несовершеннолетними осуществляется с согласия родителей.

1.3. Посещение Банного комплекса для гостей курорта предоставляются только по предварительному бронированию процедур. Заказ и предоплата в размере 100% осуществляется не позднее, чем за 3 часа до начала оказания услуг.

1.4. Расчеты за оказанные услуги осуществляются на стойке ресепшн на кассе гостиничного комплекса, дополнительные услуги оплачиваются сразу после окончания процедур. Оплата принимается исключительно у совершеннолетнего лица.

1.5. Стоимость услуг Банного комплекса устанавливаются в соответствии с прейскурантом, информация о котором размещена на стойке ресепшн и на официальном сайте всесезонного курорта «Манжерок» в сети Интернет: <https://mglk.ru/ru/>.

1.6. При неявке посетителя забронированная процедура отменяется по истечении 15 минут.

1.7. Обслуживание посетителей Банного комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, oferta которого размещена на стойке ресепшн для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий oferty - акцепта со стороны посетителя - является оплата услуг Банного комплекса.

1.8. Информация о графике работы Банного комплекса размещена у входа в Банный комплекс и на официальном сайте всесезонного курорта «Манжерок» в сети Интернет: <https://mglk.ru/ru/>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

2.1.1. Посещать Банный комплекс в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.2. Сообщать Администрации Банного комплекса обо всех недостатках Банного комплекса, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы.

2.1.3. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.2. Посетитель обязан:

2.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами.

2.1.2. Заполнить анамнез перед посещением процедуры, указав достоверную информацию о противопоказаниях, травмах, заболеваниях, аллергии.

2.1.3. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу Банного комплекса, не совершать действия, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

2.1.4. Соблюдать Правила посещения Банного комплекса, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Банного комплекса.

2.1.5. Сообщать Администрации Банного комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут ставить под угрозу безопасность людей, находящихся в Банном комплексе.

2.1.6. Соблюдать время пребывания в Банном комплексе согласно своей брони на оказание услуг и графику работы Банного комплекса.

2.1.7. Бережно относиться к имуществу Банного комплекса, не допуская его порчи или утраты.

2.1.8. Выполнять все требования Администрации Банного комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в Банном комплексе.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ БАННОГО КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Посещать Банный комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.

3.2. Находиться в Банном комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Приносить в Банный комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие, легковоспламеняющиеся предметы, предметы из стекла, взрывчатые, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

3.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в Банном комплексе, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).

3.5. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.

3.6. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях Банного комплекса (маникюр, педикюр, пиллинги т.д.).

3.7. Ходить босиком в Банном комплексе.

3.8. Делать фото и видеосъемки без разрешения Администрации Банного комплекса.

3.9. Входить в служебные и технические помещения, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.10. Загрязнять помещения, технику и иное имущество Банного комплекса.

За несоблюдение посетителем настоящих Правил, а также при нарушении общественного порядка, создающем угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей Администрация вправе отказать в оказании услуг Банного комплекса указанному посетителю Банного комплекса.

В случае нарушения настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Банного комплекса, посетитель может быть удален с территории Банного комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации Банного комплекса, без компенсации стоимости оплаченных услуг.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. К Администрации Банного комплекса в контексте настоящих Правил относятся: инспектор по контролю, администратор гостиничного комплекса.

4.2. Администрация Банного комплекса не принимает на хранение ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы посетителей.

4.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в зоне Банного комплекса Администрация Банного комплекса ответственности не несет.

4.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Банный комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация Банного комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию Банного комплекса, не изменились, Администрация Банного комплекса и посетитель решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов, где учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Банный комплекс не отвечает.

4.5. Администрация Банного комплекса гарантирует, что качество оказания услуг Банного комплекса соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

4.6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «ВК «Манжерок», Общество вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией Банного комплекса и посетителем, в результате действий которого был нанесен ущерб. В акте фиксируется стоимость причинного ущерба и срок для оплаты указанной стоимости. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками курорта. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.